

В Следственный комитет Российской Федерации

В Администрацию Президента Российской Федерации

В Министерство строительства и ЖКХ Российской Федерации

От жителей многоквартирных домов  
ул. Галушака, 15 и ул. Галушака, 17  
г. Новосибирск

(подписи прилагаются)

## **СРОЧНОЕ**

### **КОЛЛЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ**

о бездействии ООО «НТСК» и угрозе жизни и здоровью граждан,  
срыве отопительного сезона по адресу: г. Новосибирск, ул. Галушака, 15, ул. Галушака, 17.

Уважаемые руководители федеральных органов власти!

Мы, жители двух многоквартирных домов по адресам: ул. Галушака, 15 и ул. Галушака, 17, в каждом из которых находится более 600 квартир, и проживает более тысячи человек, обращаемся к Вам по причине критической, затяжной и угрожающей ситуации с теплоснабжением, которая длится уже более двух месяцев и продолжает ухудшаться с каждым днём.

Ваша помощь так же необходима ввиду того, что ситуация, может стать угрозой регионального масштаба! Это угроза нашему здоровью, имуществу, безопасности детей и пожилых людей, а также сохранность самих многоквартирных домов, поскольку дома имеют специфическую инженерную конструкцию, крайне уязвимую перед морозами.

Мы вынуждены обратиться к федеральным органам, так как: нарушены наши права на безопасные условия проживания, имеется реальная угроза жизни и здоровью граждан, существует угроза промерзания и разрушения жилых домов, ситуация носит массовый и системный характер, региональные органы проблемы не решают.

### **1. СУТЬ ПРОБЛЕМЫ: ОТОПЛЕНИЕ НЕ ПОДАЁТСЯ НОРМАТИВНО НИ ОДНОГО ДНЯ**

С начала отопительного сезона:

- отопление не было подано нормативно ни разу,
- температура теплоносителя в подаче и обратке не соответствует требованиям,
- перепад давления составляет 0–1 м вод. ст. (норма — не менее 5),
- циркуляция полностью отсутствует,
- температура в квартирах ниже санитарных норм.

**То есть отопительная система вообще не работает.**

ТСЖ ежедневно фиксируют: в подаче — 73–75 °С, в обратке — всего 28–33 °С, что само по себе доказывает отсутствие циркуляции.

Температура отопительных приборов — 30–40 °С, что физически не способно прогреть помещение.

При этом по документам «отопление включено», но фактически в квартирах: холодные батареи, отсутствие циркуляции, сырость, холодный воздух.

## **2. ГОРЯЧАЯ ВОДА — ФАКТИЧЕСКИ ХОЛОДНАЯ, ИДЁТ ПЕРЕРАСХОД И ПЕРЕПЛАТА**

Из-за отсутствия циркуляции горячая вода:

- поступает практически холодной,
- её температура зачастую не превышает 35–45 °С,
- жители вынуждены сливать десятки литров, чтобы дождаться нагрева, которого нет,
- но по квитанциям всё это учитывается как горячая вода,
- происходит массовый перерасход ресурса,
- начисления за коммунальные услуги существенно и необоснованно растут.

Это прямое нарушение Правил предоставления коммунальных услуг (ПП РФ № 354).

**Мы несём финансовые потери, которые в совокупности с холодом становятся непосильными для семей с детьми и пенсионеров.**

## **3. УГРОЗА ПРОМЕРЗАНИЯ ДОМОВ — ОСОБЕННО ОПАСНО В СИБИРИ**

Оба дома имеют горизонтальную разводку отопления — трубы проходят по полу квартир. Это критически опасная схема при отсутствии циркуляции.

При отсутствии циркуляции сначала промерзают:

1. внутриквартирные трубы,
2. стояки,
3. весь дом.

По прогнозу в ближайшие дни — до –20 °С. При таких условиях дома может заморозить полностью, что приведёт к:

- разрушению инженерных систем,
- аварийным разливам,
- затоплению квартир после оттаивания,
- многомиллионному ущербу,
- угрозе жизни и здоровью.

**Мы всерьёз опасаемся, что к морозам дома просто не выдержат. Мы буквально на пороге коммунальной катастрофы.**

## **4. ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА: РАЗБАЛАНСИРОВАННЫЙ ТЕПЛОВОЙ УЗЕЛ И НЕЗАКОННЫЕ НАСОСЫ В ДРУГИХ ДОМАХ**

Нарушения начались: после подключения нового дома напротив по ул. Овражная 2а, он подключён к тому же тепловому узлу, что и наши дома.

Подключение, по наблюдениям жителей, было сделано врезкой в существующие трубы без реконструкции, что уже само по себе способно обрушить баланс давления. По информации собственников в многоквартирных домах ул. Галуцака, 9 и ул. Галуцака, 11, установлены принудительные насосы, которые:

1. «перетягивают» на себя теплоноситель,
2. разбалансируют давление,
3. лишают наши дома циркуляции.



**Важно: собственники указали, что насосы установлены без согласования с НТСК.**

Аналогичные насосы, по данным жителей, установлены и в новом доме напротив.

Это значит, что наши два дома (с общей нагрузкой более 1200 квартир) фактически вынесены за пределы гидравлической схемы, хотя по документам находятся на том же узле. Это создаёт гидравлический дисбаланс, при котором наши дома оказываются фактически «в тупике» системы.

Эта ситуация требует немедленного вмешательства.

## **5. ЖАЛОБЫ ВО ВСЕ СЛУЖБЫ — БЕЗ РЕЗУЛЬТАТА**

ТСЖ ежедневно:

- подает заявки,
- звонит в ТР-4,
- связывается с МУП «Энергия»,
- направляет письма в НТСК.

Телефонограммы фиксируют лишь: «низкие параметры», «ремонтные работы», «гидравлические регулировки», но фактические параметры не меняются.

**Ситуация не решается уже более двух месяцев и усугубляется ежедневно!**

## **6. СМИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОСВЕЩАТЬ ПРОБЛЕМУ**

Жители обращались: в АСТ-54, в редакции телеканалов, в новостные издания. Все заявления остались без публикации.

**Это усиливает ощущение полной беспомощности и игнорирования проблемы населением!**

## **7. ВСЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛУЧЕНЫ ОФИЦИАЛЬНО**

Мы официально запросили у ТСЖ документы: таблицы параметров теплоносителя, телефонограммы, акты замеров, копии претензий в НТСК, технические условия и др. Все они прилагаются к обращению. Мы понимаем, что ТСЖ делают все возможное в рамках их компетенций и хотим придать этой ситуации публичную огласку, поскольку понимаем, что только коллективным обращением мы можем масштабно обратить внимание на нашу критическую ситуацию!

## **УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ:**

### **1. Следственный комитет РФ**

— проверить признаки преступной халатности или бездействия ответственных лиц в условиях угрозы жизни и здоровью жителей.

### **2. Администрацию Президента РФ**

— взять ситуацию под федеральный контроль как представляющую угрозу безопасности граждан.

3. Министерство строительства и ЖКХ РФ

— провести ведомственную проверку НТСК и обеспечить восстановление нормативного теплоснабжения.

Приложения:

1. Копии договоров теплоснабжения
2. Копии технических условий
3. Отчёт ООО «ОНБ Инжиниринг» от 08.02.2024 г.
4. Копии претензий в адрес ООО «НТСК».
5. Таблицы параметров теплоносителя.
6. Журналы телефонограмм и диспетчерских сообщений ТР-4 и МУП «Энергия».
7. Акты замеров давления и температуры.

Жители многоквартирных домов  
ул. Галушцака, 15 и ул. Галушцака, 17  
(подписи прилагаются)